



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году
МКУДО «Дом творчество» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Лаврухина М.А., директор		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Ерохина Е.В., методист		
1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ерохина Е.В., методист		
о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ерохина Е.В., методист		
организации в сети «Интернет»	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:	до 15.01.2023 г.			

	<p>- разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году.</p> <p>Разместить отчеты о реализации мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>		<p>Ерохина Е.В., методист</p> <p>Ерохина Е.В., методист</p>		
<p>1.4. Отсутствие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ерохина Е.В., методист</p>		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Не достаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Лаврухина М.А.- директор</p>		

	для замены, приобретения.				
2.2. Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	В течение года 2023	Лаврухина М.А.- директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не достаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	до 01.06.2023 г.	Лаврухина М.А.- директор		
3.2. Отсутствие обучения работников учреждения по работе с инвалидами	Обучение работников дистанционно на специальных курсах.	до 31.12.2023 г.	Лаврухина М.А.- директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с родителями	До 15.04.2023 г.	Лаврухина М.А.- директор		
4.2. Не высокая	Кадровая работа, политика по	В течение	Якушина О.А.,		

компетентность работников	привлечению педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	года 2023	методист		
4.3.Отсутствие исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Опрос потребителей путем раздачи и заполнения анкет.	1 раз в год	Якушина О.А., методист		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы.	В течение года 2023	Лаврухина М.А.- директор		
5.2. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Лаврухина М.А.- директор		

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Тюльчинского района»
Н.В. Бадеева
09.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году
МКОУ «Сильковская основная общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Петухова Л.М.,- директор школы		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта		
1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта			
о информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта			

«Интернет»	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.gu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.gu с результатами независимой оценки качества в 2022 году. 	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта	
1.4. Отсутствие актуальной информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	05.06.2023 16.11.2023	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта	
1.4. Отсутствие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Постоянно	Петухова Л.М.- директор школы	

2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не обнаружено.

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>до 01.06.2023 г.</p>	<p>Петухова Л.М.- директор школы</p>	
<p>3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023г.</p>	<p>Петухова Л.М.- директор школы</p>	

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Недостатков не обнаружено.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не обнаружено.

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 Деревышльский район»
 / Н.В. Бадеева
 09.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
 МКОУ «Покровская основная общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Казакова Т.П., директор школы Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		
1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		
о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		

«Интернет»	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году.</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	до 15.01.2023 г.	<p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p> <p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p>	
<p>1.4. Отсутствие актуальной информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	Постоянно	<p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				

2.1. Не достаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2023 года	Казакова Т.П.- директор школы	
2.2. Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2023	Николаев В.И., учитель физической культуры	
2.3. Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте школы. Привлечение педагогов – психологов. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР	
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Не достаточное оборудование помещений	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов	до 01.06.2023 г.	Директор школы Казакова Т.П.	

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>				
<p>3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023 г.</p>	<p>Директор школы Казакова Т.П.</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>4.2. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с родителями</p>	<p>До 15.04.2023 г.</p>	<p>Директор школы Казакова Т.П.</p>		

4.2. Не высокая компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Отсутствие удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы.	В течение года 2023	Казакова Т.П., директор школы		
5.2. Отсутствие удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР		



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
МКОУ «Перемышльская средняя общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Спасова Т.В.- директор школы		

<p>установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Тарасов В.А.- ответственный за ведение сайта</p>		
<p>1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p> <p>Продолжить работу по популяризации</p>	<p>до 15.01.2023 г.</p> <p>до 15.01.2023 г.</p> <p>до 15.01.2023 г.</p>	<p>Тарасов В.А.- ответственный за ведение сайта</p> <p>Тарасов В.А.- ответственный за ведение сайта</p>			

	<p>официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году.</p>		<p>Тарасов В.А.- ответственный за ведение сайта</p>	
<p>Разместить отчеты о реализации мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2023 16.11.2023</p>		<p>Тарасов В.А.- ответственный за ведение сайта</p>	
<p>1.4. Отсутствие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Спасова Т.В.- директор школы</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>2.1. Не достаточное</p>	<p>Информация о материально</p>	<p>1 квартал 2023</p>	<p>Спасова Т.В.-</p>	

материально-техническое и информационное обеспечение организации	техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	года	директор школы		
2.2.Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2023	Свиридов А.А., учитель физической культуры		
2.3.Не достаточность условий для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте школы. Привлечение педагогов – психологов. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2023	Лобова Г.Н., заместитель директора школы по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Не достаточное оборудование помещений образовательной	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	до 01.06.2023 г.	Спасова Т.В.- директор школы		

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>и на прилегающей территории.</p>				
<p>3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023 г.</p>	<p>Спасова Т.В.- директор школы</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>До 15.04.2023 г.</p>	<p>Лобова Г.Н., заместитель директора школы по УВР</p>		
<p>4.2. Не высокая</p>	<p>Кадровая работа, политика</p>	<p>В течение</p>	<p>Лобова Г.Н.,</p>		

компетентность работников	по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	года 2023	заместитель директора школы по УВР	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Не достаточное материально-техническое обеспечение организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы.	В течение года 2023	Спасова Т.В., директор школы	
5.2. Не удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Лобова Г.Н., заместитель директора школы по УВР	

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 Перемышльский район»
 / Н.В. Бадеева
 09.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
 МКОУ «Горская средняя общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте школы	Постоянно	Евсеева О.Г., директор школы		

<p>установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>					
<p>1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Евсеева Е.В., учитель истории</p>		
<p>1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p>	<p>до 15.01.2023 г.</p>	<p>Евсеева Е.В., учитель истории</p>		
<p>о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p>	<p>до 15.01.2023 г.</p>	<p>Евсеева Е.В., учитель истории</p>		

«Интернет»	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году.	до 15.01.2023 г.	Евсеева Е.В., учитель истории	
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2023 16.11.2023	Евсеева Е.В., учитель истории	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течение 2023 года	Евсеева О.Г., директор школы	
2.2. Отсутствие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	2 квартал 2023 года	Трофимова Л.В., заместитель директора школы по воспитательной работе	

<p>2.3.Отсутствие возможности развития творческих способностей и обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>Актуализация информации на сайте школы. Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт школы.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Морозова Е.А., советник директора школы по воспитательной работе</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.Не достаточное оборудование санитарно-гигиенических помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>до 01.06.2023 г.</p>	<p>Евсеева О.Г., директор школы</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>4.1.Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>До 15.04.2023 г.</p>	<p>Прусакова О.Н., заместитель директора школы по УВР</p>		

непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы.	В течение года 2023	Евсеева О.Г., директор школы		
5.2. Не удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Прусакова О.Н., заместитель директора школы по УВР		