

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
МКДОУ Перемышльский детский сад «Радуга» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Бурова старший воспитатель	М.С.,	

<p>иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		
	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		

	<p>- разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году.</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2022 16.11.2022</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		
<p>2. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>2.1.Оборудование санитарно-гигиенических помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>до 01.06.2022 г.</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		
<p>3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>3.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических</p>	<p>До 15.04.2022 г.</p>	<p>Бурова М.С., старший воспитатель</p>		

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	работников»			
---	-------------	--	--	--

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
МКОУ «Макаровская начальная общеобразовательная школа» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	В.И.- Бойко директор школы		

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>					
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кривобокова Г.И.- учитель начальных классов</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p> <p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Кривобокова Г.И.- учитель начальных классов</p> <p>Кривобокова Г.И.- учитель начальных классов</p>		

<p>1.4. Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году.</li> </ul>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Кривобокова Г.И.- учитель начальных классов</p>	
<p>1.4. Поддерживать актуальность информации о способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>Разместить отчеты о реализации мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2022 16.11.2022</p>	<p>Кривобокова Г.И.- учитель начальных классов</p>	
<p>1.4. Поддерживать актуальность информации о способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бойко В.И.- директор школы</p>	

2.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	до 01.06.2022 г.	Бойко В.И.- директор школы	
2.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	до 31.12.2022 г.	Бойко В.И.- директор школы	

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
МКОУ «Хотисинская основная общеобразовательная школа» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации		Недостатков	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Заместитель директора по УВР И.М. Молчанова Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова	
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	до 15.01.2022 г.	Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова	



<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова</p>
	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году.</p>	<p>до 15.01.2022 г.</p>	
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2022 16.11.2022</p>	<p>Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова</p>
	<p>1.4. Поддерживать актуальность информации о</p>	<p>Постоянно</p>	

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>задаваемые вопросы»</p>		<p>А.А. Баранова</p>	
<p>2. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>2.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>до 01.06.2022 г.</p>	<p>Директор школы С.В.Бойко</p>	
<p>2.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>до 31.12.2022 г.</p>	<p>Директор школы С.В.Бойко</p>	
<p>3.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>				
<p>3.2. Продолжить работу</p>	<p>Продолжить работу по</p>	<p>До</p>	<p>Директор школы</p>	

<p>по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей сотрудниками</p>	<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с родителями</p>	<p>15.04.2022 г.</p>	<p>С.В.Бойко</p>		
--	--	----------------------	------------------	--	--